к приказу ООО «Барнаулгоргаз»

от 12.01.2022 № 1

**ДОГОВОР № ВДГО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования (ВДГО) и (или) внутриквартирного газового оборудования (ВКГО)**

г. Барнаул \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

Общество с ограниченной ответственностью «Барнаулгоргаз», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(ф.и.о. указать полностью)*

именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о следующем:

1. **Предмет договора**

**1.1**. Настоящий договор заключен в целях обеспечения безопасности при использовании газа в быту в соответствии с Правилами поставки газа для коммунально-бытовых нужд граждан (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 21.07.2008 № 549), Порядком содержания и ремонта внутриквартирного газового оборудования в Российской Федерации (утв. приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 26.06.2009 № 239), Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутриквартирного и внутридомового газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2013 №410) (далее - Правила пользования газом №410) и другими нормативными актами.

**1.2**. Согласно договору Исполнитель обязуется производить техническое обслуживание, ремонт и аварийно-диспетчерское обеспечение внутриквартирного или внутридомового газового оборудования (далее ВКГО или ВДГО), расположенного в жилом помещении (домовладении) Заказчика по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

а Заказчик обязуется своевременно принять выполненную работу (услугу) и оплатить её.

Перечень, выполняемых Исполнителем работ, по техническому обслуживанию газового оборудования, включающий в себя минимальный перечень выполняемых работ, указан в приложении №1 к настоящему договору.

Ремонтные работы по восстановлению исправности ВКГО или ВДГО или его составных частей, работы по замене газового оборудования Заказчика выполняется Исполнителем в рамках исполнения настоящего договора на основании ремонтных заявок Заказчика, и оплачиваются отдельно.

Аварийно-диспетчерское обеспечение, в том числе устранение утечек газа и локализации аварий, осуществляется круглосуточно, аварийно-диспетчерской службой в соответствии с законодательством Российской Федерации без заключения отдельного договора.

**1.3.** Разграничение зоны технического обслуживания и ремонта ВКГО производится по месту присоединения к первому отключающему устройству в квартире собственника, а для ВДГО – согласно Акту определения границы раздела собственности на газораспределительные сети.

Реквизиты Акта (при наличии), являющегося неотъемлемой частью настоящего договора: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1.4.** Техническое обслуживание по настоящему договору на дату его заключения подлежит газовое оборудование Заказчика, указанное в приложении №2 к настоящему договору.

**1.5.** В случае установления Исполнителем расхождений между сведениями, содержащимися в приложении №2 настоящего договора и фактически установленным газовым оборудованием, или получения уведомления Заказчика об изменении состава оборудования, Сторонами в течение 3-х дней оформляется Дополнительное соглашение к настоящему договору.

1. **Порядок оказания услуг**

**2.1.** Техническое обслуживание производится в объеме и сроки, указанные в приложении №1 к настоящему договору, с предварительным уведомлением Заказчика о дате проведения работ.

Конкретные дата и время выполнения указанных работ в конкретном многоквартирном доме (помещении многоквартирного дома) и домовладении планируются Исполнителем путем составления соответствующих графиков (годовых, квартальных и месячных), информация о которых доводится до сведения Заказчика через средства массовой информации и [сеть «Интернет»](http://www.gosnadzor.ru/), путем размещения объявлений на расположенных в местах общего доступа (в том числе в непосредственной близости от указанных многоквартирных домов и домовладений) информационных стендах, путем направления электронных или почтовых сообщений, а также иными доступными способами, позволяющими уведомить о времени и дате выполнения этих работ.

**2.2.** В случае отказа Заказчика в допуске сотрудников Исполнителя в жилые или нежилые помещения для выполнения работ (оказания услуг) по настоящему договору на основании уведомлений, доведенных до сведения Заказчика способами, предусмотренными пунктом 2.1. настоящего договора, такой допуск осуществляется с соблюдением порядка, предусмотренного пунктами 2.3.-2.8. настоящего договора.

**2.3.** Исполнитель обязан уведомить способом, предусмотренным п. 2.1 настоящего договора или средствами почтовой, телефонной связи или иным способом, позволяющим установить факт получения Заказчиком такого уведомления, о дате, времени и перечне работ по техническому обслуживанию внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования не позднее чем за 20 дней до их проведения.

**2.4.** Исполнитель направляет Заказчику способом, позволяющим определить дату получения, или вручает под роспись письменное извещение с предложением сообщить об удобных для Заказчика дате (датах) и времени допуска сотрудников Исполнителя для выполнения работ и разъяснением последствий бездействия Заказчика или его отказа в допуске сотрудников Исполнителя к внутридомовому и (или) внутриквартирному газовому оборудованию.

**2.5.** Заказчик обязан сообщить в течение 7 календарных дней со дня получения извещения, указанного в пункте 2.4. настоящего договора, способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения Исполнителем, об удобных для Заказчика дате (датах) и времени в течение последующих 10 календарных дней обеспечения допуска сотрудников Исполнителя в жилое или нежилое помещение для выполнения работ по техническому обслуживанию или ремонту ВКГО или ВДГО. Если Заказчик не может обеспечить допуск сотрудников Исполнителя в жилое или нежилое помещение в течение ближайших 10 дней, то он обязан сообщить Исполнителю об иных возможных дате (датах) и времени допуска для проведения указанных работ.

**2.6.** При невыполнении Заказчиком положений пункта 2.5. настоящего договора Исполнитель повторно направляет Заказчику письменное извещение в соответствии с пунктом 2.4. настоящего договора, а Заказчик обязан в течение 7 календарных дней со дня получения такого извещения сообщить способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения Исполнителем, информацию о дате и времени возможного допуска к выполнению работ по техническому обслуживанию или ремонту ВКГО или ВДГО.

**2.7.** Исполнитель в согласованные с Заказчиком дату и время выполняет работы по техническому обслуживанию или ремонту ВКГО или ВДГО, связанные с необходимостью получения доступа в соответствующее жилое или нежилое помещение.

**2.8.** Если Заказчик не ответил на повторное уведомление Исполнителя либо 2 раза и более не допустил сотрудников Исполнителя в жилое или нежилое помещение для выполнения предусмотренных настоящим договором работ по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО или ВДГО в согласованные с Заказчиком дату и время, сотрудники Исполнителя составляют акт об отказе в допуске к ВКГО или ВДГО, расположенному в соответствующем помещении, и о невозможности проведения работ по техническому обслуживанию указанного оборудования в соответствии с настоящим договором. Этот акт подписывается сотрудниками Исполнителя и Заказчиком (его уполномоченным представителем), а в случае отказа Заказчика (его уполномоченного представителя) от подписания акта - сотрудниками Исполнителя и 2 незаинтересованными лицами.

В акте указываются дата и время прибытия сотрудников Исполнителя для выполнения работ по техническому обслуживанию ВКГО или ВДГО, причины отказа Заказчика в допуске сотрудников Исполнителя к ВКГО или ВДГО (если Заказчик сообщил о таких причинах) и иные сведения, свидетельствующие о действиях (бездействии) Заказчика, препятствующих сотрудникам Исполнителя в проведении работ по техническому обслуживанию ВКГО или ВДГО. Один экземпляр акта сотрудники Исполнителя передают Заказчику (его уполномоченному представителю), а при отказе последнего от принятия акта делают в акте соответствующую отметку.

Копия акта направляется Исполнителем в орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный на осуществление государственного жилищного надзора, или орган местного самоуправления, уполномоченный на осуществление муниципального жилищного контроля (далее - органы жилищного надзора (контроля).

**2.9.** Исполнитель в течение 10 календарных дней после получения от Заказчика, в отношении которого составлен акт об отказе в допуске к ВКГО или ВДГО, заявления о готовности допустить сотрудников Исполнителя в помещение для выполнения работ по техническому обслуживанию ВКГО или ВДГО обязан провести указанные работы.

**2.10.** Выполнение работ (оказание услуг) по настоящему договору подтверждается актом сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), составляемым в 2 экземплярах - по одному для каждой из Сторон, подписываемым сотрудником Исполнителя, непосредственно проводившим работы (оказавшим услуги), и Заказчиком. Форма указанного акта приведена в приложении №3 к настоящему договору.

**2.11.** При обнаружении необходимости проведения ремонтных работ, Исполнитель письменно уведомляет Заказчика о необходимости проведения таких работ в целях бесперебойного и безаварийного газоснабжения домовладения (квартиры).

В случае если Заказчиком не предприняты меры к проведению ремонтных работ, а Исполнителем при согласии Заказчика выполнены работы по **временному** восстановлению работоспособности газоиспользующего оборудования, при повторном вызове для осуществления ремонтных работ Заказчик дополнительно оплачивает Исполнителю 750 руб.

**2.12.** Обнаруженные утечки газа, которые могут повлечь за собой аварию либо создают угрозу безопасности граждан, устраняются Исполнителем незамедлительно, в аварийном порядке, о чем делается соответствующая отметка в акте сдачи-приемки оказанных услуг.

**2.13.** Техническое обслуживание и ремонт ВКГО или ВДГО может осуществляться Исполнителем ежедневно с 8-00 до 20-00 часов местного времени.

**2.14.** Аварийно-диспетчерское обеспечение, в том числе устранение утечек газа и локализация аварий, выполняется круглосуточно аварийно-диспетчерской службой, в соответствии с законодательством Российской Федерации. **тел. 284-000, 353-555, 8-800-700-6106**

**2.15.** В случае если Заказчиком был осуществлен аварийный вызов Исполнителя, однако в ходе определения неисправности были выявлены ошибки эксплуатационного характера, указанный вызов, оплачивается Заказчиком дополнительно в размере 750,00 (семьсот пятьдесят) руб. в целях возмещения Исполнителю понесенных расходов.

**2.16.** Расходы, понесенные исполнителем в связи с проведением работ по отключению и последующему подключению ВКГО или ВДГО, Заказчик оплачивает Исполнителю в сумме предусмотренной прейскурантом, утвержденным Исполнителем.

1. **Права и обязанности сторон**

**3.1. Исполнитель обязан:**

**3.1.1.** Осуществлять техническое обслуживание ВКГО или ВДГО Заказчика согласно перечню работ, указанному в Приложении №1 настоящего договора, в порядке, предусмотренном Правилами пользования газом №410 и другими нормативными актами.

**3.1.2.** Соблюдать периодичность проведения работ по техническому обслуживанию ВКГО или ВДГО согласно Приложению №1 к настоящему договору.

**3.1.3.** Уведомлять Заказчика о необходимости проведения ремонтных работ.

**3.1.4**. Выполнять работы по ремонту ВКГО или ВДГО на основании заявок Заказчика.

**3.1.5**. Своевременно уведомлять Заказчика об изменении стоимости услуг (работ) и других условий по настоящему договору.

**3.1.6**. В случае поступления Исполнителю информации о наличии угрозы возникновения аварии, утечек газа или несчастного случая, Исполнитель обязан незамедлительно осуществить приостановление подачи газа **без предварительного уведомления** об этом Заказчика. О наличии указанной угрозы свидетельствуют следующие факторы:

а) отсутствие тяги в дымоходах и вентиляционных каналах;

б) отсутствие притока воздуха в количестве, необходимом для полного сжигания газа при использовании газоиспользующего оборудования;

в) неисправность или вмешательство в работу предусмотренных изготовителем в конструкции газоиспользующего оборудования устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы (если такое вмешательство повлекло нарушение функционирования указанных устройств) при невозможности незамедлительного устранения такой неисправности;

г) использование внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования при наличии неустранимой в процессе технического обслуживания утечки газа;

д) пользование неисправным, разукомплектованным и не подлежащим ремонту внутридомовым или внутриквартирным газовым оборудованием;

е) несанкционированное подключение внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования к газораспределительной сети.

**3.1.7.** При очередном техническом обслуживании ВКГО или ВДГО проводить инструктаж Заказчика по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, который осуществляется в устной форме с передачей (непосредственно после проведения инструктажа) Заказчику инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд. Факт передачи инструкции и проведения инструктажа фиксируется в акте, подписываемом Заказчиком и Исполнителем;

**3.1.8.** Обеспечивать Заказчику возможность ознакомиться с нормативно-технической документацией, регламентирующей проведение технологических операций, входящих в состав работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО или ВДГО.

**3.2. Исполнитель вправе:**

**3.2.1.** Требовать от Заказчика исполнения условий настоящего договора, требований Правил пользования газом №410 и других норм действующего законодательства.

**3.2.2.** Посещать помещения, где установлено ВКГО или ВДГО при проведении технического обслуживания, ремонта или замены оборудования, с соблюдением порядка предварительного уведомления Заказчика, предусмотренного настоящим договором, Правилами пользования газом №410 и другими нормативными актами.

**3.2.3.** Исполнитель вправе приостановить подачу газа **с предварительным** письменным уведомлением Заказчика в следующих случаях:

**а)** проведения планово-предупредительных работ с предварительным уведомлением Заказчика путем размещения информации в сети «Интернет» и путем направления сообщений по средствам открытой SMS-рассылки либо путем размещения объявлений на расположенных в местах общего доступа информационных стендах;

**б)** отказ Заказчика 2 и более раза в допуске Исполнителя для проведения работ по техническому обслуживанию внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования (при условии соблюдения положений, предусмотренных пунктами 2.2.-2.8. настоящего договора);

**в)** истечение у внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования (отдельного оборудования, входящего в состав внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования) нормативного срока службы, установленного изготовителем, и отсутствие положительного заключения по результатам технического диагностирования указанного оборудования, а в случае продления этого срока по результатам диагностирования - истечение продленного срока службы указанного оборудования.

**3.2.4.** Возобновление газоснабжения Заказчика, отключенного за нарушения, указанные в пп. «б», «в» п. 3.2.3., производится только после устранения причин, послуживших причиной отключения и внесения Заказчиком платы за отключение и подключение, в сумме предусмотренной прейскурантом, утвержденным Исполнителем.

**3.2.5.** Расторгнуть настоящий договор в судебном порядке в случае, если срок не погашенной Заказчиком задолженности по оплате выполненных работ (оказанных услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО или ВДГО превышает 6 месяцев подряд.

**3.2.6**. Расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случае отсутствия со стороны Заказчика каких-либо действий, которые он должен выполнить в соответствии с условиями договора и требованиями закона, иных правовых актов в течении более чем 18 месяцев, с обязательным уведомлением Заказчика о принятом решении.

**3.3. Заказчик обязан:**

а) оплачивать работы (услуги) по техническому обслуживанию ВКГО или ВДГО, а также работы по ремонту ВКГО или ВДГО в установленные сроки и в полном объеме;

б) незамедлительно сообщать Исполнителю о неисправности оборудования, входящего в состав ВКГО или ВДГО, а также об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом;

в) эксплуатировать газоиспользующее оборудование в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении состава ВКГО или ВДГО;

г) обеспечивать доступ представителей Исполнителя к ВКГО или ВДГО для проведения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту указанного оборудования, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных настоящим договором;

д) при непосредственном способе управления многоквартирным домом (если на стороне Заказчика по договору о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования выступают собственники помещений в многоквартирном доме) назначить общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме лицо, ответственное за обеспечение взаимодействия с Исполнителем по вопросам исполнения этого договора, а также доведение до сведения собственников помещений в многоквартирном доме информации, касающейся планируемых даты и времени технического обслуживания и (или) ремонта внутридомового газового оборудования, и иной информации (в том числе организационного характера), касающейся исполнения указанного договора;

е) соблюдать инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд;

ж) не производить реконструкцию системы газоснабжения, переустановку и дополнительную установку газового оборудования самовольно и не допускать к работе на оборудовании лиц, не имеющих разрешений (лицензий) для производства работ с таким оборудованием. Осуществлять замену оборудования только с привлечением Исполнителя. Самостоятельная замена указного оборудования его владельцем без привлечения специализированной организации не допускается;

з) производить проверку и очистку дымовых и вентиляционных каналов с привлечением специализированной организации.

**3.4. Заказчик вправе требовать:**

а) выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО или ВДГО в соответствии с настоящим договором, Правилами пользования газом №410, иными нормативными правовыми и нормативными техническими актами;

б) внесения изменений в условия настоящего договора в части, касающейся перечня оборудования, входящего в состав обслуживаемого ВКГО или ВДГО, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования;

в) снижения (перерасчета) платы за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, вытекающих из настоящего договора;

г) возмещения ущерба, причиненного в результате действий (бездействия) Исполнителя;

д) расторжения настоящего договора в одностороннем порядке в случаях и в порядке, которые установлены Гражданским кодексом Российской Федерации, Правилами пользования газом №410 и указанным договором.

**4. Стоимость и порядок расчетов**

**4.1.** Стоимость работ по техническому обслуживанию ВКГО или ВДГО составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей в год.

На основании п. 59 Правил пользования газом №410 оплата работ (услуг) по техническому обслуживанию ВКГО или ВДГО осуществляется Заказчиком, в виде абонентской платы в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей ежемесячно по системе сбора и обработки платежей «ГОРОД» - услуга: «техническое обслуживание – Барнаулгоргаз». Либо по системе Сбербанк, Сбербанк «ОнЛайн». Стороны вправе согласовать иной способ оплаты.

Абонентская плата вносится Заказчиком не позднее 10-го числа каждого месяца.

При заключении договора абонентская плата вносится в следующем порядке:

- Заказчик вносит не менее двух ежемесячных платежей. В свою очередь Исполнитель ежемесячно (в зависимости от внесенной Заказчиком суммы) осуществляет списание денежных средств в размере ежемесячной абонентской платы в счет оплаты работ по техническому обслуживанию ВКГО или ВДГО. Далее Заказчик осуществляет внесение абонентской платы в установленном размере ежемесячно.

**4.2.** Стоимость работ по ремонту ВКГО или ВДГО, замене ВКГО или ВДГО, определяется исходя из фактического объема выполненных работ на основании действующего на момент выполнения работ Прейскуранта, утвержденного Исполнителем.

**4.3.** Ремонтные работы, работы по замене ВКГО или ВДГО, выполняемые по заявкам Заказчика, оплачиваются Заказчиком.

Стоимость ремонтных работ, работ по замене ВКГО или ВДГО оплачивается сверх стоимости услуг, указанных в п. 4.1. настоящего договора. Заказчик вправе оплатить ремонтные работы, работы по замене ВКГО или ВДГО в порядке предварительной оплаты при непосредственном предоставлении заявки в письменной форме по месту нахождения Исполнителя.

**4.4.** Оборудование, детали, запасные части, необходимые для осуществления ремонтных работ по заявкам Заказчика, работ по замене ВКГО или ВДГО по заявкам Заказчика или ремонтных работ, выявленных в ходе осуществления технического обслуживания, предоставляются Исполнителем за отдельную плату. Использование запасных частей бывших в употреблении, представленных Заказчиком, запрещено.

**4.5.** С Прейскурантом услуг, работ Исполнителя Заказчик может ознакомиться по месту нахождения Исполнителя или у представителя Исполнителя, выполняющего техническое обслуживание и ремонт ВКГО или ВДГО.

**4.6.** Стоимость услуг (ремонтных работ) может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке, о чем он обязан известить Заказчика не менее чем за один месяц путем вывешивания объявлений или путем размещения информации об изменении стоимости услуг в средствах массовой информации/сети Интернет.

**4.7.** При расторжении настоящего договора, внесенная абонентская плата Заказчику не возвращается.

**5. Срок действия договора**

**5.1.** Настоящий договор заключается сроком на 3 (три) года.

Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами.

**5.2.** Настоящий договор считается продленным (пролонгированным) на 3 (три) года на прежних условиях, если не менее чем за 10 дней до окончания срока его действия не последует заявление одной из сторон о его расторжении. Количество пролонгации настоящего договора не ограничено.

**5.3.** Настоящий договор, может быть, расторгнут:

- по соглашению сторон:

- по инициативе одной из сторон по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

**6. Ответственность сторон и порядок рассмотрения споров**

**6.1.**  За неисполнение или ненадлежащие исполнение принятых на себя обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии действующим законодательством РФ.

**6.2.** Исполнитель не несет ответственности за качество и недостатки проведенного технического обслуживания, обусловленные несоблюдением Заказчиком требований, изложенных в п. 3.3. настоящего договора, а также вызванные нормальным износом отдельных узлов и элементов ВКГО или ВДГО, отключением электроэнергии, поступлением в газораспределительную систему и ВКГО или ВДГО некачественного газа и/или поступления воды из-за повышенного ее содержания в газе, неудовлетворительным состоянием помещения, в котором установлено оборудование, нарушением целостности пломб, установленных Исполнителем или механическим повреждением элементов ВКГО или ВДГО по вине Заказчика или третьих лиц.

**6.3.** Заказчик, несвоевременно и (или) в неполном размере внесший плату по договору о техническом обслуживании и ремонте ВКГО или ВДГО за оказанные услуги (выполненные работы) по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО или ВДГО, обязан по требованию Исполнителя уплатить пени в размере 1/300 ставки рефинансирования ЦБ РФ, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты и заканчивая днем фактической оплаты задолженности включительно.

**6.4.** Споры и разногласия, возникающие у Сторон в процессе исполнения условий настоящего договора, по возможности будут разрешаться путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии - 15 календарных дней. В случае не достижения согласия, споры разрешаются в установленном порядке в соответствии с действующим законодательством.

**6.5.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если исполнению препятствовали обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), не зависящие от воли Сторон.

**7. Прочие условия**

**7.1.** Настоящий договор составлен в 2-х (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**7.2.** Подписанием настоящего договора Заказчик выражает согласие на получение от Исполнителя информационных сообщений по средствам открытой SMS-рассылки.

**7.3.** Вопросы, не урегулированные настоящим договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7.4**. С даты заключения настоящего договора все ранее заключенные между Заказчиком и Исполнителем договоры на техническое обслуживание ВКГО или ВДГО, считаются расторгнутыми, а в части взаиморасчетов действуют до их полного исполнения Сторонами.

**7.5.** Подписание Исполнителем данного договора подтверждает наличие технической возможности подачи газа на объект Заказчика по адресу, указанному в п. 1.2.

**7.6**. Настоящий договор, приложения к нему и иные документы, непосредственно связанные с настоящим договором в электронной форме, подписанные графической электронной подписью (подпись, выполненная стороной договора на электронном устройстве), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, и могут применяться в любых правоотношениях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**8. Персональные данные Заказчика и порядок их обработки**

**8.1.** Исполнитель осуществляет обработку (сбор, систематизацию, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение, в том числе передачу данных агентам по сбору платежей за ТО ВКГО или ВДГО, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Заказчика (Ф.И.О., адреса проживания и/или помещения, в котором установлен объект обслуживания)), с использованием средств автоматизации или без использования таковых, в целях исполнения настоящего договора в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а Заказчик дает согласие на обработку этих персональных данных.

**8.2**. Указанные персональные данные представляются Заказчиком и обрабатываются Исполнителем в период действия договора, и (или) до окончания действия обязательств сторон в целях исполнения настоящего договора, хранение Исполнителем персональных данных в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, осуществляется не дольше, чем это требует цели их обработки, исполнения договора (обязательств).

**8.3**. Исполнитель в период действия договора и до окончания действия обязательств Сторон обеспечивает конфиденциальность персональных данных, а по достижении предельных сроков хранения документации, содержащей такие сведения, установленных в соответствии с законодательством для целей хранения, их уничтожение и (или) обезличивание.

**9. Приложения к договору**

1. Минимальный перечень выполняемых работ (услуг) по техническому обслуживанию ВКГО, ВДГО.
2. Перечень газового оборудования, подлежащего техническому обслуживанию по настоящему договору на дату его заключения.
3. Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг).
4. Акт выполненных работ по ремонту ВДГО/ВКГО.
5. Инструкция по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

**10. Реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| «Заказчик»:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | «Исполнитель»: |
| Ф.И.О.дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_место рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_паспорт серия \_\_\_\_\_\_номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_кем выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_гконтактный телефонсот.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_электронная почта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись ФИО | ООО «Барнаулгоргаз»Адрес: 656043, г. Барнаул, пер. Радищева, д. 8, офис 207ОГРН 1212200031086, ИНН 2225223747,КПП 222501001**Р/с 40702810810000987924****АО «ТИНЬКОФФ БАНК»****К/с 30101810145250000974****БИК 044525974**телефон: 8 (3852) 284-000\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.П. |

**Приложение №1 к договору № ВДГО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_**

**Минимальный перечень выполняемых работ (услуг)**

**по техническому обслуживанию ВКГО или ВДГО.**

В соответствии с Порядком содержания и ремонта внутриквартирного газового оборудования в Российской Федерации (утв. приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 26.06.2009 № 239), Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутриквартирного и внутридомового газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2013 №410) при техническом обслуживании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования жилых и общественных зданий выполняются следующие виды работ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | Наименование работы | Наименование обслуживаемого объекта | Периодичность выполнения работ |
| 1. | Визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования | внутридомовое и (или) внутриквартирное газовое оборудование | 1 раз в год |
| 2. | Визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к внутридомовому и (или) внутриквартирному газовому оборудованию | внутридомовое и (или) внутриквартирное газовое оборудование | 1 раз в год |
| 3. | Визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр) | газопроводы | 1 раз в год |
| 4. | Визуальная проверка наличия и целостности футляров в местах прокладки через наружные и внутренние конструкции многоквартирных домов и домовладений (осмотр) | газопроводы | 1 раз в год |
| 5. | Проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание) | внутридомовое и (или) внутриквартирное газовое оборудование | 1 раз в год |
| 6. | Проверка работоспособности и смазка отключающих устройств | отключающие устройства, установленные на газопроводах | 1 раз в год |
| 7. | Разборка и смазка кранов | бытовое газоиспользующее оборудование | 1 раз в год |
| 8. | Проверка работоспособности устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, ее наладка и регулировка | предохранительная арматура, системы контроля загазованности | 1 раз в год |
| 9. | Регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений | бытовое газоиспользующее оборудование | 1 раз в год |
| 10. | Проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом | дымовые и вентиляционные каналы | 1 раз в год |
| 11. | Инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд | бытовое газоиспользующее оборудование | 1 раз в год |

*- обход трасс надземных и (или) подземных газопроводов, входящих в состав внутридомового газового оборудования - не реже 1 раза в год;*

*- приборное обследование технического состояния газопроводов, входящих в состав внутридомового газового оборудования - не реже 1 раза в 3 года;*

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **подпись ФИО** | **Исполнитель:****ООО «Барнаулгоргаз»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  |

**Приложение №2 к договору № ВДГО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_**

**Перечень газового оборудования, подлежащего техническому обслуживанию по настоящему договору на дату его заключения**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование газового оборудования | Ед. изм. | Кол-во | Тип, марка оборудования | Год установки |
| 1. | Плита газовая: |  |  |  |  |
|  | 2-х конфорочная | шт. |  |  |  |
| 3-х конфорочная |  |  |  |
| 4-х конфорочная |  |  |  |
| 2 | Проточный водонагреватель | шт. |  |  |  |
| 3 | Отопительный котел | шт. |  |  |  |
| 4 | Горелка печная | шт. |  |  |  |
| 5 | Запорная арматура | шт. |  |  |  |
| 6 | Стабилизатор давления | шт. |  |  |  |
| 7 | Внутренний газопровод | п.м./шт. |  |  |  |
| 8 | Подводящий газопровод:- подземный (ПЭ)-подземный (ст.)- надземный (ст.) | п.м. |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 9 | Иное оборудование | шт. |  |  |  |

Тип установленного прибора учета газа (при наличии) и место его присоединения к газопроводу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **подпись ФИО** | **Исполнитель:****ООО «Барнаулгоргаз»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**ОБРАЗЕЦ**

**Приложение №3 к договору № ВДГО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_**

**АКТ сдачи-приемки выполненных работ по техническому**

**обслуживанию ВДГО/ВКГО (оказанных услуг) от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.**

По договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ Исполнитель выполнил, а Заказчик (представитель Заказчика) принял работы по плановому техническому обслуживанию ВДГО/ВКГО, находящегося по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата работ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Время начала работ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Время окончания работ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
|  **Перечень работ по техническому обслуживанию ВДГО/ВКГО** | **Отметка о****выполнении работ** |
| **Да** | **Нет** |
| 1. | Визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования |  |  |
| 2. | Визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к внутридомовому и (или) внутриквартирному газовому оборудованию |  |  |
| 3. | Визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр) |  |  |
| 4. | Визуальная проверка наличия и целостности футляров в местах прокладки через наружные и внутренние конструкции многоквартирных домов и домовладений (осмотр) |  |  |
| 5. | Проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание) |  |  |
| 6. | Проверка работоспособности и смазка отключающих устройств |  |  |
| 7. | Разборка и смазка кранов |  |  |
| 8. | Проверка работоспособности устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, ее наладка и регулировка |  |  |
| 9. | Регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений |  |  |
| 10. | Проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом |  |  |
| 11. | Инструктаж потребителей и выдача Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Перечень ВКГО/ВДГО** | **Характеристики ВКГО/ВДГО****(в случае отсутствия оборудования в соответствующей графе проставить отметку – нет)** | **Стоимость****работ, руб.** |
| 1 | Бытовая газовая плита(указать марку, срок работы) |  |  |
| 2 | Проточный водонагреватель(указать марку, срок работы) |  |
| 3 | Горелка газовая(указать марку, срок работы) |  |
| 4 | Котел газовый(указать тип, марку, срок работы) |  |
| 5 | Внутренний газопровод (указать диаметр) |  |
| 6 | Гибкий рукав(указать диаметр, тип) |  |
| 7 | Наружный газопровод (указать тип, диаметр) |  |

**Общая стоимость выполненных работ по ТО ВДГО/ВКГО (НДС не облагается): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. 00 коп.**

В квартире / домовладении установлен прибор учета газа, присоединенный, к газопроводу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать тип прибора учета)

- показания счетчика на дату проведения ТО ВДГО/ВКГО:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В результате проведенного технического обслуживания:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | не выявлена необходимостьпроведения ремонта |  | выявлено аварийное состояние помещения, в котором установлено газоиспользующее оборудование |
|  |
|  | выявлена необходимость проведенияремонта; составлена ремонтнаязаявка № \_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | произведено отключение, газоиспользующегооборудования; составлен акт № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

выявленные следующие неисправности, нарушения и приняты меры: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Работы по техническому обслуживанию ВКГО выполнены в полном объёме, в установленные сроки и с надлежащим качеством, проведен инструктаж потребителей газа и вручена инструкция по правилам безопасного пользования газом в быту. Заказчик претензий по объему, качеству выполненных работ не имеет.

|  |  |
| --- | --- |
| **Работы выполнил:** **ООО «Барнаулгоргаз»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(должность, подпись, расшифровка подписи) | **Заказчик (представитель заказчика):** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО полностью, подпись)Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Причины отказа от подписания Акта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Экземпляр акта получил:

Заказчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 дата Ф.И.О. подпись

*Настоящие акты, подписанные графической электронной подписью (подпись, выполненная стороной договора на электронном устройстве), признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, и могут применяться в любых правоотношениях в соответствии с законодательством Российской Федерации.*

**ОБРАЗЕЦ**

**Приложение №** **4 к договору № ВДГО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_**

**Акт выполненных работ по ремонту ВДГО/ВКГО**

По договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_ . \_\_\_\_ 20\_\_\_года Исполнитель выполнил, а Заказчик (представитель Заказчика) принял работы по ремонту ВДГО/ВКГО по адресу объекта газификации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата работ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Время начала работ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Время окончания работ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование работ | Стоимость работ (руб.) |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Оборудование / Материалы  | Стоимость (руб.) |
|  |  |  |
|  |  |  |

Общая стоимость работ, материалов и оборудования

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. \_\_\_ коп. (НДС не облагается).

Ремонт выполнен в срок. Стороны взаимных претензий не имеют, за исключением обязанностей Заказчика, оплатить выполненные работы в полном объеме.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель: ООО «Барнаулгоргаз»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(должность, подпись, расшифровка подписи) | **Заказчик (представитель заказчика):** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО полностью, подпись)Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Экземпляр акта получил:

Заказчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 дата Ф.И.О. подпись

**Акт приема-передачи оборудования, установленного на период проведения ремонтных работ**

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Наименование оборудования |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель: ООО «Барнаулгоргаз»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(должность, подпись, расшифровка подписи) | **Заказчик (представитель заказчика):** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО полностью, подпись)Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Экземпляр акта получил: Заказчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 дата Ф.И.О. подпись

*Настоящие акты, подписанные графической электронной подписью (подпись, выполненная стороной договора на электронном устройстве), признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, и могут применяться в любых правоотношениях в соответствии с законодательством Российской Федерации.*

**Памятка клиента.**

**ООО «Барнаулгоргаз»**

**Лист ознакомления**

Я\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ознакомлен(а)** с пунктом 4.1, заключенного мной договора ВДГО (о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования)

адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 с ООО «Барнаулгоргаз», в котором прописаны следующие условия**: оплата за услуги ВКГО или ВДГО должна производиться двумя способами: ежемесячным платежом (не позднее 10 числа каждого месяца), согласно тарифному плану; либо авансовым платежом на год вперед.**

**Предупрежден(а) о платных выездах и уплате пени в размере 1/300 ставки рефинансирования ЦБ РФ, в случае нарушения мной пункта 4.1.**

 Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Инструкция по оплате.**

Уважаемые клиенты! Обращаем ваше внимание, что внесение абоненткой платы должно осуществляться не позднее 10-го числа каждого месяца!

 **Внести оплату можно следующими способами:**

**˟ Обратите внимание! Номер лицевого счета нужно указывать без пробелов (пример ВДГО12345П)**

 **Лицевой счет указан в верхней строке первой страницы договора.**

****

 **СберБанк Онлайн**

Заходим в приложение «Сбербанк Онлайн» →В строке «Поиск» набираем «Барнаулгоргаз» →

Вводим номер лицевого счета, указанного в договоре (Пример ВДГО12345П) →Внимательно проверяем данные и нажимаем «Оплатить».

**Автоплатеж Сбербанк**

 В мобильном приложении СберБанк Онлайн заходим в раздел «Платежи» → «Автоплатежи и автопереводы» →«Подключить» → «Автоплатеж» → В строке «Поиск» (в правом верхнем углу) набираем «Барнаулгоргаз» →Вводим номер лицевого счета (пример ВДГО12345П) →Выбираем удобную дату платежа и лимит списания → «Подтвердить»

**Подключить автоплатеж можно самостоятельно или обратившись в отделение Сбербанка.**

**Система Город**

Для оформления счета к оплате необходимо сформировать корзину услуг. Для этого на странице набора услуг «Личного кабинета» напротив услуги «Техническое обслуживание- Барнаулгоргаз» нажимаем кнопку «В корзину» → переходим в Корзину услуг - нажав на значок с изображением Корзины в правом верхнем углу → После формирования Корзины и проверки ее содержания выбираем способ оплаты → После этого Вы будете переадресованы на страницу «Счет на оплату», где будет отражена вся итоговая информация. → Проверяем итоговые данные и нажимаем на кнопку перехода в выбранную платежную систему →После перехода в платежную систему оплата производится в соответствии с ее правилами.

**Если в списке услуг Вы не нашли услугу «Техническое обслуживание – Барнаулгоргаз».**

На странице набора услуг «Личного кабинета» необходимо нажать на кнопку «Подключить/Отключить услуги → После нажатия кнопки появляется полный список зарегистрированных по адресу услуг (уже подключенные к карте услуги выделены закрашенной звёздочкой), и нажать на звёздочку напротив услуги, которую необходимо подключить или отключить → Для подключения услуг, которые не зарегистрированы по данному адресу, необходимо воспользоваться строкой поиска по лицевому счету - ввести номер лицевого счета и далее нажать на звёздочку для привязки.

 **В отделениях Сбербанка и Почты России.**

Необходимо обратиться к сотруднику отделения → назвать адрес и/или номер лицевого счета указанного в договоре (пример ВДГО12345П) → озвучиваем, что платеж должен быть направлен в организацию «Барнаулгоргаз» за услугу «Техническое обслуживание».

Настоятельно рекомендуем проверять чек не отходя от кассы!

 **В офисе «Барнаулгоргаз»**

г.Барнаул, пер. Радищева, 8

г.Новоалтайск, ул. Октябрьская, 12А

г.Новосибирск, ул. Станиславского, 36А

с.Павловск, ул. Калинина, 23

рп.Тальменка, ул. Куйбышева, 95Б

Необходимо будет назвать только адрес и ФИО плательщика.